

Koło, dnia __-__-____ r.

Szanowny Kliencie

Reklamacje przyjmowane są drogą elektroniczną, pisemną lub telefonicznie przez pracownika Działu Handlowego.

Kontakt:tel.: +48 63/26 26 **333**; 26 26 **317**; 26 26 **345**; 26 26 **312**

fax: +48 63/26 26 323

e-mail: zamowienia@andre.com.pl

Podczas zgłoszenia problemu należy udzielić pełnej informacji, a w szczególności:

- Oznaczenie i cechy reklamowanego towaru,
- Numer partii, dane identyfikacyjne umieszczone na wyrobie,
- Datę dostawy i ewentualnie numer faktury,
- Kwestionowaną ilość wyrobów,
- Opis problemu w tym:
 - aplikacja – szlifowanie / cięcie,
 - rodzaj materiału,
 - rodzaj detalu,
 - producent, model przecinarki / szlifierki,
- Oczekiwania,
- Inne materiały dokumentujące powstałą szkodę np. zdjęcia , filmy itp.

KIEROWNIK
Działu Zapewnienia Jakości
Magdalena Jakubowska
Magdalena Jakubowska