

Koło, dnia 18.03.2025r.

**Szanowny Kliencie**

Reklamacje jakościowe i ilościowe przyjmowane są drogą elektroniczną, pisemną lub telefonicznie przez pracownika Biura Obsługi Klienta.

**Kontakt:**

tel.: +48 63 / 26 26 312; +48 63 / 26 26 317; +48 63 / 26 26 345

e-mail: [zamowienia@andre.com.pl](mailto:zamowienia@andre.com.pl)

Podczas zgłoszenia reklamacji należy udzielić pełnej informacji, a w szczególności:

- oznaczenie i cechy reklamowanego towaru,
- numer partii, dane identyfikacyjne umieszczone na wyrobie i/lub opakowaniu,
- datę dostawy i ewentualnie numer faktury,
- kwestionowaną ilość wyrobów,
- opis problemu w tym:
  - rodzaj stosowanej aplikacji – szlifowanie / cięcie,
  - rodzaj obrabianego materiału,
  - rodzaj obrabianego detalu,
  - producent, model przecinarki / szlifierki,
- opis roszczeń,
- inne materiały dokumentujące powstałą szkodę np. zdjęcia , filmy itp.

Podczas stwierdzenia nieprawidłowości dostawy tzn. uszkodzenia wyrobów podczas transportu lub ich braku w przesyłce należy spisać odpowiedni protokół szkodowy:

- bezpośrednio podczas odbioru przesyłki lub
- w przypadku wady ukrytej do 7 dni kalendarzowych od daty dostawy.

Szczególną uwagę należy zwrócić na zawartość wypełnionego przez przewoźnika ww. protokołu ze stanem rzeczywistym przesyłki. Jeśli kurier nie chce udokumentować widocznych z zewnątrz uszkodzeń, należy odmówić przyjęcia przesyłki. Protokół szkodowy należy dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego.

**KIEROWNIK**  
Działu Zapewnienia Jakości  
*Magdalena Jakubowska*  
**Magdalena Jakubowska**



**ANDRE ABRASIVE ARTICLES** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.  
ul. Przemysłowa 10 tel.: +48 63 26 26 300 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda KRS: 0000454200  
62-600 Koło e-mail: [aaa@andre.com.pl](mailto:aaa@andre.com.pl) w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego NIP: 6662110699; REGON: 302376415  
woj. wielkopolskie Rejestru Sądowego BDO: 000028924

[www.andre.com.pl](http://www.andre.com.pl)